

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY HOTELA PRATUM

Vážení klient,

je nám ctou, že ste sa rozhodli využiť služby Hotela PRATUM. Našou snahou je, aby Váš pobyt u nás bol čo najprijemnejší, a aby sa Hotel PRATUM stal miestom, kam sa vždy radi vrátite.

Zmluvný vzťah medzi Vami a hotelom upravujú a špecifikujú Všeobecné obchodné podmienky /VOP/. Objednaním služieb v našom hoteli uvedené VOP akceptujete.

PREAMBULA:

Ubytovanie klientov (hostí) sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky, na základe slovenského práva a týmto ubytovacím poriadkom. Ubytovaný hosť prijíma ubytovací poriadok ako zmluvnú podmienku ubytovania a je povinný dodržiavať jeho ustanovenia. Hosť je povinný sa s týmto ubytovacím poriadkom riadne oboznámiť, na jeho neznalosť sa nebude brať zreteľ. Ubytovací poriadok je okrem iného zverejnený na recepcii Hotela PRATUM.

I. Všeobecné obchodné podmienky

1. Tieto obchodné podmienky platia pre zmluvy o prenájme hotelových izieb na ubytovanie, konferenčnej a reštauračnej miestnosti a miestností hotela na podujatia a na vykonávanie podujatí za nájom, ako aj pre všetky pre hosťa vykonané ďalšie služby a dodávky hotela. Iné obchodné a zmluvné podmienky pre hosťa sa použijú iba vtedy, ak boli výslovne vopred písomne zmluvnými stranami dohodnuté.
2. Zmluva o ubytovaní vzniká prevzatím žiadosti hosťa hotelom. Závisí od slobodnej vôle hotela, či rezerváciu písomne potvrdí.
3. Zmluvné strany sú hotel a hosť. Pri objednávke treťou osobou zodpovedá táto osoba voči hotelu spolu s hosťom ako spoločný dlžník za všetky záväzky vyplývajúce zo zmluvy
4. Akýkoľvek podnájom alebo ďalší prenájom miestností ako aj ich používanie na iné účely ako na ubytovanie [resp. na](#) iné účely ako bolo dohodnuté v zmluve o ubytovaní, vyžadujú predchádzajúci písomný súhlas hotela.

II. Podmienky a spôsob ubytovania

1. Hotel môže ubytovať iba hosťa, ktorý je na ubytovanie riadne prihlásený. Hosť sa prihlasuje na recepcii hotela ihneď po príchode. K prihláseniu je hosť povinný predložiť pracovníkovi hotela svoju identifikačnú kartu, cestovný pas, alebo iný platný doklad totožnosti v zmysle zákona č. 253/1998 Z.z. o hlásení pobytu občanov SR v registri obyvateľov SR v platnom znení a v zmysle zákona č. 363/2005 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení.
2. Každý hosť, ktorý nie je štátnym občanom SR (cudzinec), je povinný v zmysle zákona č. 404/2011 Z.z. o pobyte cudzincov v znení neskorších právnych predpisov vyplniť a odovzdať na recepciu úradné tlačivo o hlásení pobytu predložené hosťovi pri príchode pracovníkom hotela, pričom všetky požadované údaje je hosť povinný uviesť pravdivo a úplne.
3. Hotel poskytuje ubytovaným hosťom služby v plnom rozsahu, ktorý ustanovuje vyhláška Ministerstva hospodárstva SR č. 277/2008 Z.z..

4. Hotel môže vo výnimočných prípadoch ponúknuť hosťovi iné ubytovanie, než bolo dohodnuté, pokiaľ sa podstatne nelíši od potvrdenej objednávky.

5. Pokiaľ neexistuje žiadna inak znejúca dohoda, hosťovi sú k dispozícii rezervované izby od 14:00 hod. dohodnutého dňa príchodu, najneskôr do 24:00 hod. Host' nemá žiaden nárok na skoršie prichystanie rezervovanej izby.

6. Host' uvoľní izbu (check out) a odhlási svoj pobyt na recepcii hotela najneskôr do 10:00 hod, pokiaľ nebolo individuálne vopred dohodnuté a písomne potvrdené inak. V prípade oneskoreného uvoľnenia izby si bude hotel účtovať poplatok vo výške 50,- €/izbu (late check out) od 10:00 do 11:00. Poplatok vo výške 80,- €/izbu pri jej uvoľnení v čase od 11:00 do 14:00. Po 14:00 bude hotel účtovať poplatok vo výške 100% z ceny izby. Predčasné ubytovanie hostí v čase od 11:00 do 14:00 je možné za cenu 15,- € za každú hodinu predčasného ubytovania.

Izba sa považuje za uvoľnenú potom, čo host' vynesie z izby všetky svoje veci, odovzdá kľúče na recepcii a poverenému pracovníkovi hotela oznámi odhlásenie sa z ubytovania (tzv. check out). Hotel si vyhradzuje právo skontrolovať inventár izby, úhradu a spotrebu host'a, a to najneskôr do 15 minút od uvoľnenia izby host'om.

7. Rezervovanú izbu, do ktorej sa host' nenastahoval do 24:00 dňa príchodu, môže hotel použiť inak. Toto neplatí, pokiaľ bol písomne dohodnutý neskorší príchod.

8. Ak host' požiadá o predĺženie ubytovania, môže mu hotel ponúknuť aj inú izbu v inej cenovej relácii než tú, v ktorej bol pôvodne ubytovaný. V takomto prípade host' nemá nárok na ubytovanie v izbe, v ktorej bol pôvodne ubytovaný, a ani na ubytovanie v inej izbe hotela, pokiaľ to z kapacitných alebo prevádzkových dôvodov hotela nie je možné.

III. Platba za poskytnuté ubytovanie

1. Cenník služieb za prechodné ubytovanie a ďalšie služby je k nahliadnutiu na recepcii hotela, alebo na internetovej stránke hotela.

2. Hotel je oprávnený požadovať od host'a pri rezervácii zálohovú platbu až do výšky 100% z ceny ubytovania. V prípade rezervácie ubytovania, táto je pre hotel záväzná až dňom úhrady zálohovej platby na účet hotela, pokiaľ nie je písomne dojednané inak.

3. Host' je povinný za ubytovanie a ním využité ďalšie služby zaplatiť dohodnuté zmluvné ceny hotela podľa cenníka hotela. Toto platí aj pre služby a výdavky hotela voči tretím osobám, ktoré boli vyvolané host'om. Host' je povinný najneskôr v deň ukončenia pobytu na základe predloženého vyúčtovania ubytovania a služieb alebo na základe predloženej faktúry spolu s vyúčtovaním prijatých záloh od host'a uhradiť hotelu cenu za ubytovanie a všetky poskytnuté služby.

4. V prípade, ak host' skráti dojednaný pobyt v hoteli, hotel má právo vyúčtovať hosťovi plnú výšku dojednanej ceny za celú dĺžku objednaného pobytu.

5. Dohodnuté ceny zahŕňajú cenu ubytovania, obslužné a príslušnú platnú daň z pridanej hodnoty. Pokiaľ doba medzi uzavretím a vykonaním zmluvy presiahne 4 mesiace a zvýši sa hotelom všeobecne za takéto výkony účtovaná cena, môže hotel zmluvne dohodnutú cenu primerane zvýšiť, najviac však o desať percent. Ceny môže hotel ďalej zmeniť, keď si host' dodatočne želá zmeny v počte rezervovaných izieb, službách hotela alebo v dĺžke pobytu a hotel s tým súhlasí.

6. Pokiaľ cena za poskytnuté služby prekročí sumu 500,- EUR, host' je povinný na vyzvanie recepcie cenu za doposiaľ poskytnuté služby ihneď uhradiť.

7. Hotel je oprávnený vzniknuté pohľadávky vyúčtovať hosťovi ako splatné a vyžadovať okamžitú platbu. Pri omeškaní platby je hotel oprávnený požadovať úroky z omeškania. Hotel je oprávnený vystaviť faktúru so splatnosťou maximálne 7 dní od vystavenia.

8. Host' nie je oprávnený bez písomného súhlasu hotela započítať voči pohľadávke hotela akúkoľvek splatnú a/alebo nesplatnú peňažnú pohľadávku.

IV. Zodpovednosť hotela a host'a

1. Hotel nezodpovedá za škodu na veciach vnesených a odložených hosťom do hotela. Za klenoty, peniaze a iné cenné veci hotel nezodpovedá. Hotel poskytuje na požiadanie hosťovi bezpečnostný trezor. Použitie bezpečnostnej schránky v izbe nie je možné považovať za prevzatie veci hotelom do úschovy. Hotel nie je zodpovedný za zabudnuté a stratené veci v priestoroch hotela. Hotel nezodpovedá za akékoľvek škody, ktoré boli spôsobené hosťovi mimo areálu hotela. Pohľadávku, alebo jej časť si hotel uplatní zo zadržaných finančných prostriedkov host'a.
2. Na prijímanie návštev sú hosťom k dispozícii spoločné miestnosti hotela. Na izbe môže host' prijímať návštevy iba v čase od 8:00 hod. do 20:00 [hod. so](#) súhlasom pracovníka hotela po zapísaní do Knihy návštev.
3. Pri ochorení alebo zranení host'a hotel zabezpečí poskytnutie lekárskej pomoci, prípadne prevoz do nemocnice.
4. V izbe ani v spoločenských priestoroch hotela nesmie host' bez súhlasu vedenia hotela premiestňovať zariadenie, robiť úpravy a akékoľvek zásahy do elektrickej siete alebo iné inštalácie. V prípade porušenia tohto ustanovenia je hotel oprávnený účtovať poplatok vo výške 100,- €.
5. V priestoroch hotela a predovšetkým na izbe nesmie host' používať vlastné elektrické spotrebiče. V prípade porušenia tohto ustanovenia je hotel oprávnený účtovať poplatok vo výške 100,- €.
6. Pred odchodom z hotela je host' povinný na izbe a príslušenstve k izbe zhasnúť svetlo, uzavrieť vodovodné kohútiky, uzatvoriť dvere a kľúč odovzdať na recepcii.
7. Z bezpečnostných dôvodov nie je vhodné ponechávať deti do 10 rokov bez dozoru dospelých ani v izbe ani v ostatných spoločenských priestoroch hotela. Hotel nenesie zodpovednosť za prípadne vzniknuté zranenia.
8. Z bezpečnostných dôvodov nie je host' oprávnený v priestoroch hotela nosiť zbraň a strelivo, alebo zbraň a strelivo inak prechovávať v stave umožňujúcom ich okamžité použitie.
9. Host' nesmie vnášať do izby alebo iných nie na to určených priestorov lyže, snowboardy, sane, bicykle, kolieskové korčule, kolobežky a zvieratá.
10. V čase od 22.00 hod. do 6.00 h musí host' dodržiavať nočný pokoj.
11. V celom objekte hotela je fajčenie prísne zakázané. Fajčenie je povolené len na vonkajších terasách na označenom mieste. Ak v dôsledku porušenia zákazu fajčenia dôjde k aktivácii protipožiarneho systému, bude si hotel účtovať zmluvnú pokutu vo výške 300,- €. V hoteli je prísne zakázané užívať akékoľvek omamné a psychotropné látky.
12. Príchod host'a so zvieratom je potrebné vopred hlásiť a odsúhlasiť s hotelom. Hotel za psa účtuje príplatok vo výške 20,- €/deň za malé plemeno psa do 10 kg. Príchod so psom nad 10 kg nie je možný. V cene príplatku nie je zahrnuté krmivo.
13. Pokiaľ host' využíva miesto na odstavenie vozidla na hotelovom parkovisku, nevzniká tým žiadna zodpovednosť hotela za stratu, alebo poškodenie motorových vozidiel a vecí nachádzajúcich sa v nich. Parkovanie pred vstupom do hotela je možné len pre klientov so zníženou mobilitou. Parkovisko pred hotelom slúži klientom pri príchode a odchode z hotela na vyloženie /naloženie batožiny.
14. Hotel neručí za úrazy pri programoch na voľný čas akéhokoľvek druhu, ibaže by hotel konal hrubo nedbanlivo alebo úmyselne. Hotelový bazén a wellness slúži na relax ubytovaných hostí. V priestoroch bazéna a wellness je prísne zakázané behať a skákať do bazéna. Za prípadné úrazy hotel nenesie zodpovednosť. Za dieťa zodpovedá osoba, s ktorou je dieťa prihlásené na pobyt.
15. Nájdené veci sa posielajú hosťovi len na základe jeho písomnej žiadosti. Nájdené veci sa uskladňujú v hoteli maximálne 1 mesiac.

16. Za škody spôsobené na zariadení resp. inventári hotela zodpovedá hosť podľa príslušných platných právnych predpisov. V prípade poškodenia alebo zničenia majetku hotela je hotel oprávnený na náhradu škody v nadobúdacej hodnote zničeného inventáru.
17. V prípade spôsobenej škody hosťom na majetku hotela, je hosť povinný uhradiť náhradu vzniknutej škody najneskôr v deň skončenia pobytu v hoteli pri vyúčtovaní ubytovania a služieb, alebo na základe faktúry. V prípade, ak hosť odmietne uhradiť vzniknutú škodu, je hotel oprávnený účtovať hosťovi zmluvnú pokutu vo výške 0,1% denne z dlžnej sumy za každý deň omeškania. Uhradením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok hotela na náhradu spôsobenej škody.
18. Sťažnosti hostí a prípadné návrhy na zlepšenie činnosti hotela prijíma pracovník recepcie, resp. vedenie hotela.
19. Reklamácie sa riešia podľa Reklamačného poriadku zverejneného na recepcii hotela.

V. Odstúpenie, zrušenie objednávky, stornovanie

1. Pokiaľ medzi hotelom a hosťom bol písomne dohodnutý termín na bezplatné odstúpenie od zmluvy, môže hosť do tej doby odstúpiť od zmluvy bez toho, aby vyvolal nároky platieb alebo nárokov škody hotelu. Právo odstúpenia hosťa zaniká, pokiaľ až po dohodnutý termín svoje právo na odstúpenie písomne voči hotelu nevyužije.
2. Storno podmienky pri stornovaní pobytu zo strany hosťa:
Hotel si uplatňuje tieto storno-podmienky a storno-poplatky v prípade zrušenia objednaných a potvrdených služieb:
 - a) 1 – 5 dní (vrátane) pred nástupom na pobyt je storno-poplatok 100% z ceny objednaných služieb,
 - b) 6 – 10 dní (vrátane) pred nástupom na pobyt je storno-poplatok 70% z ceny objednaných služieb,
 - c) 11 – 15 dní (vrátane) pred nástupom na pobyt je storno-poplatok 50% z objednaných služieb,
 - d) 16 – 20 dní (vrátane) pred nástupom na pobyt je storno-poplatok 30% z objednaných služieb,
 - e) Viac ako 21 dní pred nástupom na pobyt je zrušenie objednaných služieb bez storno-poplatku.
3. Hotel akceptuje 10 %-nú toleranciu z objednaného počtu osôb.
4. Pri výraznom znížení reálneho počtu osôb oproti objednanému počtu osôb si hotel vyhradzuje právo na prehodnotenie výšky poskytnutých zliav.
5. Napriek vyššie uvedeným storno podmienkam hotel vždy posúdi storno podmienky individuálne pri každej akcii za účelom poskytnutia výhodnejších podmienok pre hosťa.
6. Pokiaľ sa nevykoná dohodnutá alebo žiadaná platba vopred ani po uplynutí primeranej dodatočnej lehoty stanovenej hotelom, je hotel tiež oprávnený k odstúpeniu od zmluvy.
7. Ďalej je hotel oprávnený od zmluvy mimoriadne odstúpiť najmä v prípadoch: vyššia moc alebo iné okolnosti, za ktoré hotel nezodpovedá, robia splnenie zmluvy nemožným; izby boli rezervované za uvedenia zavádzajúcich alebo nesprávnych údajov podstatných skutočností napr. v osobe hosťa alebo účelu; hotel má opodstatnený dôvod na domnienku, že využitie hotelových služieb by mohlo ohroziť hladkú prevádzku obchodu, bezpečnosť alebo vážnosť hotela na verejnosti, bez toho, že by sa to mohlo pripisovať majiteľom resp. organizácii. Pri odstúpení od zmluvy zo strany hotela, nevzniká hosťovi žiaden nárok na náhradu škody.

VI. Podujatia

1. Organizátor podujatia/ objednávateľ si záväzne rezervuje termín uskutočnenia podujatia uhradením zálohy vo výške 200,- €. V prípade odstúpenia zo strany objednávateľa, nevzniká objednávateľovi žiaden nárok na jej vrátenie.
2. Organizátor podujatia/ objednávateľ musí hotelu oznámiť konečný počet účastníkov najneskôr päť pracovných dní pred termínom podujatia, aby bolo možné zabezpečiť starostlivú prípravu.

2. Hotel pri vyúčtovaní uzná zníženie počtu účastníkov o maximálne desať percent. Pri odchýlkach idúcich nad rámec tohto je základom pôvodne hlásený počet uchádzačov mínus desať percent.
3. Pri odchýlke počtu účastníkov smerom nahor je základom vyúčtovania skutočný počet účastníkov. Prekročenia o viac ako desať percent musia byť predtým dohodnuté s hotelom.
4. Pri odchýlkach počtu účastníkov o viac než desať percent je hotel oprávnený nanovo stanoviť dohodnutú cenu ako aj vymeniť potvrdené miestnosti s výnimkou, že by to bola voči organizátorovi podujatia neprimeraná požiadavka.
5. Pri podujatiach, ktoré trvajú dlhšie ako do 22:00 hod., smie hotel od 22:00 hod. účtovať obslužné na základe jednotlivých potvrdení, pokiaľ dohodnutá odmena už nezohľadňuje trvanie dlhšie ako do 22:00 hod..
6. Organizátor podujatia zásadne nie je oprávnený prinášať jedlá a/alebo nápoje k podujatiu. Výnimky vyžadujú predošlú písomnú dohodu s hotelom. V týchto prípadoch sa účtuje servisný poplatok a uskladnenie a poplatok za odzátkovanie v zmysle platného cenníka.
7. Organizátor podujatia a objednávateľ ručia za zaplatenie prípadne účastníkmi podujatia dodatočne objednaných jedál a nápojov.
8. Organizátor podujatia / objednávateľ je povinný hotelu bez vyzvania oznámiť, ak vykonanie služby a/alebo podujatia na základe jeho obsahu alebo charakteru, je schopné vyvolať verejný záujem a/alebo obmedziť alebo ohroziť záujmy hotela.
9. Inzeráty v novinách ako aj ostatné opatrenia alebo zverejnenia, najmä pozvania k prijímacím pohovorom politickým alebo náboženským podujatiu a predajným podujatiu, ktoré ukazujú vzťah na hotel, vyžadujú zásadný predchádzajúci písomný súhlas hotela.
10. Všetky fotografie uverejnené na webovej stránke hotela sú chránené autorským zákonom a akékoľvek nakladanie podlieha písomnému súhlasu autora. Užívatelia stránky nesmú uverejnené fotografie meniť, kopírovať, zobrazovať, uverejňovať, reprodukovать, verejne rozširovať predajom, prenájmom, vypožičaním bez písomného súhlasu autora. V žiadnom prípade hotel nezodpovedá za akékoľvek nepriame, vedľajšie, náhodné náhrady škody, vrátane ušlého zisku spôsobeného používaním, rozširovaním, akýmkoľvek iným nakladaním s uverejnenými fotografiami bez súhlasu autora.
11. Pokiaľ hotel pre organizátora podujatia z jeho podnetu obstaráva technické a iné zariadenia od tretích subjektov, jedná v mene, z plnej moci a na účet organizátora podujatia. Organizátor podujatia oslobodzuje hotel zo všetkých nárokov tretích subjektov z prenechania tohto zariadenia.
12. Používanie vlastných elektrických zariadení organizátora podujatia pri použití elektrickej siete hotela vyžaduje jeho písomný súhlas od záťaže nad 1000 W. Použitím týchto zariadení vznikajúce poruchy alebo poškodenia na technických zariadeniach hotela idú na účet organizátora podujatia, pokiaľ ich hotel nespôsobil.
13. Prinesený dekoračný materiál musí zodpovedať zákonným požiarным požiadavkám. Hotel je oprávnený, pre toto vyžadovať úradné potvrdenie. Kvôli možným poškodeniam treba inštaláciu a umiestnenie predmetov dopredu dohodnúť s hotelom.
14. Prinesené výstavné a ostatné predmety musia byť po konci podujatia okamžite odstránené organizátorom podujatia. Pokiaľ toto organizátor podujatia opomenie a predmety ostanú v miestnosti podujatia, môže hotel po dobu zotrvania predmetov účtovať nájom za miestnosť. Hotel je tiež oprávnený vykonať odstránenie a uskladnenie na účet organizátora podujatia bez toho, že by mu z toho vznikala zmluva o opatere alebo úschove. Organizátor podujatia je povinný hotelu zaplatiť škodu vzniknutú nahromadením zanechaných predmetov.

VII. Záverečné ustanovenia

1. Miesto plnenia a platby je sídlo hotela – Hlavná 199, 059 31 Lučivná.
2. Pokiaľ by jednotlivé ustanovenia týchto všeobecných obchodných podmienok boli alebo sa stali neúčinnými alebo neplatnými, nedotýka sa tým účinnosť ostatných ustanovení.
3. Zmeny alebo doplnenia zmluvy, prevzatia žiadosti alebo obchodných podmienok vyžadujú pre ich účinnosť písomnú formu a budú účinné až vtedy, keď ich hotel písomne potvrdí. Jednostranné zmeny alebo doplnenia hostom sú neúčinné.

4. Host' svojim podpisom súhlasí so správou, spracovaním a uchovávaním jeho osobných údajov pre potreby Hotela PRATUM, Hlavná 199, 059 31 Lučivná, Prevádzkovateľ: GOEX s.r.o., Strážna 3A, 831 01 Bratislava, IČO: 31378676. Poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné a bez dôsledkov s tým, že tieto údaje môžu byť spracované pre marketingové účely hotela v zmysle zákona č.428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov. Súhlas je daný na dobu neurčitú a je ho možné kedykoľvek písomne odvolať.

5. Host' je povinný dodržiavať ustanovenia tohto ubytovacieho poriadku. V prípade, že hrubo poruší svoje povinnosti alebo dobré mravy, má hotel právo odstúpiť od zmluvy o poskytnutí služby pred uplynutím dohodnutého času. Host' svojim podpisom potvrdzuje, že sa oboznámil s ubytovacím poriadkom, cenníkom hotela a podmienkami ubytovania v hoteli. Všeobecné obchodné podmienky Hotela PRATUM sú platné od 01.05.2026