

**Poskytovateľ služby:** GOEX, s. r. o., Strážna 3A, 831 01 Bratislava.

**Prevádzka:** Hotel PRATUM , Hlavná 199, 059 31 Lučivná.

## UBYTOVACÍ PORIADOK HOTELA

1. V hoteli PRATUM môže byť ubytovaný len hosť, ktorý má objednané a ubytovateľom potvrdené služby, alebo došlo k zmluvnému vzťahu na mieste ubytovania, alebo je k ubytovaniu prihlásený. Za týmto účelom predloží pracovníkovi recepcie hotela PRATUM pri príchode svoj občiansky preukaz, cestovný pas, alebo iný platný doklad totožnosti. Prihlasovanie pobytu cudzincov sa spravuje tiež osobitnou právnou úpravou.
2. Hotel PRATUM môže v zvláštnych prípadoch ponúknuť hosťovi aj iné ako pôvodné ubytovanie, pokiaľ sa podstatne nelíši od potvrdenej objednávky.
3. Na základe objednaného ubytovania je ubytovacie zariadenie povinné ubytovať hosťa v dobe od 14:00 hod. najneskôr do 24:00 hod. Do tejto doby izbu pre hosťa rezervuje, pokiaľ nie je v objednávke dohodnuté inak. Po uplynutí uvedenej doby môže hotel izbou disponovať.
4. Hosť uvoľní izbu (check out) a odhlási svoj pobyt na recepcii hotela najneskôr do 10:00 hod, pokiaľ nebolo individuálne vopred dohodnuté a písomne potvrdené inak. V prípade oneskoreného uvoľnenia izby si bude hotel účtovať poplatok vo výške 50,- €/izbu (late check out) od 10:00 do 11:00. Poplatok vo výške 80,- €/izbu pri jej uvoľnení v čase od 11:00 do 14:00. Po 14:00 bude hotel účtovať poplatok vo výške 100% z ceny izby.
5. Predčasné ubytovanie hostí v čase od 11:00 do 14:00 je možné za cenu 15,- € za každú hodinu predčasného ubytovania.
6. Hotel si uplatňuje storno-podmienky a storno-poplatky v súlade so všeobecnými obchodnými podmienkami, s tým, že v prípade zrušenia objednaných a potvrdených služieb:
  - a) 1 – 5 dní (vrátane) pred nástupom na pobyt je storno-poplatok 100% z ceny objednaných služieb,
  - b) 6 – 10 dní (vrátane) pred nástupom na pobyt je storno-poplatok 70% z ceny objednaných služieb,
  - c) 11 – 15 dní (vrátane) pred nástupom na pobyt je storno-poplatok 50% z objednaných služieb,
  - d) 16 – 20 dní (vrátane) pred nástupom na pobyt je storno-poplatok 30% z objednaných služieb,
  - e) viac ako 21 dní pred nástupom na pobyt je zrušenie objednaných služieb bez storno-poplatku.
  - f) hotel si vyhradzuje storno-poplatky odpustiť z dôvodov osobitného zreteľa, týmto nie sú dotknuté storno-podmienky a storno-poplatky v rámci individuálnych zmluvných vzťahov uzatvorených písomne.
7. Hosť platí platbu za objednané ubytovanie a poskytnuté služby v súlade s platným cenníkom spravidla vopred, najneskôr pri nastúpení na pobyt; týmto nie sú dotknuté platobné podmienky na základe individuálnych zmluvných dojednaní.
8. Prípadný cenový rozdiel objednaných a poskytnutých služieb sa vyrovná prípadným doplatením nedoplatku alebo vrátením preplatku pri skončení pobytu.
9. V izbe a spoločenských priestoroch hotela PRATUM nesmie hosť bez súhlasu zodpovedného pracovníka alebo vedenia hotela prevádzať akékoľvek zmeny na zariadení, ani vykonávať v zásahy do elektrickej a inej inštalácie.
10. V hoteli PRATUM a zvlášť na izbe nie je hosťom dovolené používať vlastné elektrické, plynové prenosné spotrebiče. Toto obmedzenie sa nevzťahuje na používanie elektrických spotrebičov nainštalovaných v izbe alebo prenosných elektrických zariadení slúžiacich na osobnú hygienu hosťa (holiaci strojček, sušič vlasov a pod.). V prípade porušenia tohto ustanovenia je hotel oprávnený účtovať poplatok 100,- €.

11. V celom objekte hotela je fajčenie prísne zakázané. Fajčenie je povolené len na vonkajších terasách na označenom mieste. Ak v dôsledku porušenia zákazu fajčenia dôjde k aktivácii protipožiarneho systému, bude si hotel účtovať zmluvnú pokutu vo výške 300,-€. V hoteli je prísne zakázané užívať akékoľvek omamné a psychotropné látky.
12. Z bezpečnostných dôvodov nie je dovolené ponechať deti do 10 rokov bez dozoru dospelaj osoby v izbe a ostatných priestoroch hotela PRATUM. Pri vzniku úrazu alebo iných nepredvídaných okolností zodpovedá za dieťa osoba, s ktorou je dieťa prihlásené na pobyt v hoteli PRATUM.
13. Hostom nie je dovolené vnášať do izieb alebo iných nie na to určených priestorov športové náradie a iné predmety, pre úschovu ktorých je určené vyhradené miesto od ktorého host' na požiadanie obdrží kľúč na recepcii hotela.
14. V čase od 22:00 hod do 06:00 hod sú ubytovaní hostia povinní dodržiavať nočný kľud. Iba so súhlasom zodpovedného pracovníka alebo vedenia je možné organizovať spoločenské akcie i po 22:00 hod, a to v priestoroch k tomu určených.
15. Pre prijímanie návštev ubytovaných hostí sú vyhradené spoločenské priestory hotela PRATUM. V izbe, kde je host' ubytovaný smie prijímať návštevy len so súhlasom zodpovedného pracovníka alebo vedenia hotela PRATUM v čase od 08:00 do 20:00 hod.
16. Pred odchodom z izby hotela PRATUM je ubytovaná osoba povinná uzavrieť vodovodné kohútiky, zhasnúť svetlá v izbe a príľahlých priestoroch izby, vypnúť elektrické spotrebiče, ktoré sa nachádzajú na izbe, uzavrieť okná a zavrieť, prípadne zamknúť vchodové dvere izby a kľúč odovzdať na recepcii hotela, ak nie je dohodnuté s vedením ubytovacieho úseku hotela PRATUM inak.
17. Prevádzkovateľ nezodpovedá za veci, vnesené ubytovanými osobami do priestorov, ktoré sú vyhradené na ubytovanie alebo na odloženie vecí. Na izbe sa klenoty, peniaze a iné cennosti ukladajú do bez bezpečnostnej schránky zabudovanej v izbe. Hotel poskytuje na požiadanie hostovi bezpečnostný trezor. Použitie bezpečnostnej schránky v izbe nie je možné považovať za prevzatie vecí hotelom do úschovy.
18. Psy a iné zvieratá sú v hoteli povolené len po predchádzajúcej písomnej dohode s vedením hotela.
19. Za škody spôsobené na majetku hotela zodpovedá host' podľa platných právnych predpisov Slovenskej republiky. Pre tento účel si hotel uplatňuje blokovanie finančných prostriedkov hosta vo výške 200,- €. V prípade bezproblémového odchodu hostí budú zadržané finančné prostriedky odblokované najneskôr do 5 pracovných dní.
20. Parkovisko pri hoteli prevádzkuje hotel PRATUM. Parkovanie pred vstupom do hotela je možné len pre klientov so zníženou mobilitou. Parkovisko pred hotelom slúži klientom pri príchode a odchode z hotela na vyloženie /naloženie batožiny.
21. Sťažnosti, reklamácie hostí, prípadné pripomienky a návrhy na zlepšenie činnosti ubytovacieho zariadenia prijíma pracovník recepcie, alebo vedenie hotela v písomnej forme a v zmysle Reklamačného poriadku hotela PRATUM, ktorý je zverejnený na recepcii hotela.

Ubytovací poriadok platí od 1.05.2026

V Lučivnej dňa 01.05.2026

GOEX, s. r. o.